



Kalisz, dnia 07 stycznia 2013 roku

## **Wykonawcy biorący udział w postępowaniu**

# **I N F O R M A C J A**

*Dotyczy:* postępowania na świadczenie usługi telefonii stacjonarnej, dzierżawy systemu telekomunikacyjnego, dostępu do Internetu oraz rozbudowy instalacji teletechnicznej na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Perzyny w Kaliszu (sprawa nr 93/12).

W odpowiedzi na pytania Wykonawców informujemy, co następuje:

### ***Pytanie nr 1***

Zamawiający w Załączniku nr.1s umieścił następujący zapis:

Możliwość tworzenia grup: UCD (Uniform Call Distribution), ACD (Automatic Call Distribution) oraz komunikatów głosowych informujących o stanie zajętości grup, dla wszystkich rodzajów aparatów (analogowe, systemowe, systemowe DECT).

Pytanie

Czy spełnienie powyższego wymogu poprzez udostępnienie możliwości logowania się do grupy typu UCD z aparatów analogowych, systemowych, systemowych DECT oraz udostępnieniu dzwoniącym na numer grupy komunikatu o oczekiwaniu w kolejce grupy, zostanie uznane przez zamawiającego jako wystarczające spełnienie powyższego warunku?

**Odpowiedź:** Zgodnie z wymogami zawartymi w SIWZ wymagane jest tworzenie grup UCD i ACD.

### ***Pytanie nr 2***

Zamawiający w Załączniku nr.1s umieścił następujący zapis:

Grupa wspólnego dzwonka - wymagana możliwość sygnalizowania rozmów przychodzących do grupy na jednym urządzeniu (np. dzwonku na korytarzu) i możliwość odebrania rozmowy przez kod przejęcia.

Pytanie

Czy tym urządzenie może być wybrany aparat telefoniczny?

**Odpowiedź:** TAK, urządzeniem tym może być wybrany aparat telefoniczny.

### ***Pytanie nr 3***

Zamawiający w Załączniku nr.1s umieścił następujący zapis:

Telefony systemowe muszą być podłączane jedną parą przewodów.

Pytanie

Czy podłączenie telefonów systemowych standardowymi kablami telefonicznymi: (typ UTP lub FTP lub STP, Category 3 or 5, Impedance 100 or 120) z jedną aktywną parą przewodów zamawiający uzna za spełnienie powyższego warunku?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że posiadana infrastruktura kablowa pozwala na dołączenie aparatów telefonicznych oraz anten DECT do systemu telekomunikacyjnego tylko jedną parą przewodów.

### ***Pytanie nr 4***

Zamawiający w Załączniku nr.1s umieścił następujący zapis:

Aplikacja CTI umożliwiająca obsługę jednostanowiskową poprzez LAN, integrację z oprogramowaniem biurowym, dla min. 200 użytkowników, bez konieczności instalowania dodatkowego serwera aplikacji z funkcjami.

Pytanie

Czy Zamawiający w powyższym wymogu miał na myśli jedynie zakaz stosowania dodatkowego sprzętowego serwera aplikacji w przypadku zwiększenia liczby użytkowników do 200? Prosimy o potwierdzenie że aplikacja CTI może korzystać z 1 dedykowanego serwera aplikacyjnego.

**Odpowiedź:** Tak, aplikacja CTI może korzystać z 1 dedykowanego serwera aplikacji, z uwzględnieniem

zastosowania zasilania awaryjnego na czas określony dla całego systemu telekomunikacyjnego, zgodnie z zapisami SIWZ.

#### **Pytanie nr 5**

Zamawiający w Załączniku nr.1s umieścił następujący zapis:

2 dostępy 30B+D lub 60 kanałów IP Trunk (SIP lub H.323).

Pytanie

Prosimy o jednoznaczne określenie w jakie interfejsy ma być wyposażony system. Czy system ma posiadać jednocześnie 2 dostępy 3B+D i 60 kanałów IP Trunk które będą stosowne zamiennie? Warunek „lub” w tym przypadku uniemożliwia jednoznaczne określenie konfiguracji i kosztów systemu.

**Odpowiedź:** System ma posiadać jeden z podanych interfejsów, w zależności od wybranego przez Wykonawcę sposobu podłączenia systemu telekomunikacyjnego do sieci operatora.

#### **Pytanie nr 6**

Zamawiający w Załączniku nr.1s w częściach opisujących aparaty telefoniczne umieścił zapis wskazujący aby przyciski funkcyjne były wyposażone we wskaźniki LED. Dodatkowo zamawiający wymaga aby aparaty telefoniczne miały możliwość regulacji kąta nachylenia aparatu.

Pytanie

Czy Zamawiający dopuszcza również zastosowanie aparatów telefonicznych z przyciskami funkcyjnymi wyposażonymi w sygnalizację optyczną LCD? W opinii, zarówno użytkowników jak i dostawców tego typu sprzętu, sygnalizacja LCD w żaden sposób nie ustępuje funkcjonalnością, klawiszy z sygnalizacją LED. Utrzymanie tego zapisu natomiast, może podwyższyć znacząco cenę oferowanego rozwiązania oraz sugerować chęć ograniczenie konkurencji przez zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zastosowanie aparatów telefonicznych z sygnalizacją optyczną LCD w przypadku aparatów systemowych zaawansowanych typu A i B.

#### **Pytanie nr 7**

Zamawiający w Załączniku nr.1s w częściach opisujących aparaty telefoniczne umieścił wymóg aby aparaty telefoniczne miały możliwość regulacji kąta nachylenia aparatu.

Pytanie

Prosimy o wykreślenie tego zapisu, gdyż na rynku jest tylko jeden producent mający w swojej ofercie aparaty spełniające specyfikację przedstawioną przez zamawiającego łącznie z regulacją kąta nachylenia aparatu. Utrzymanie tego zapisu może budzić podejrzenia o faworyzowanie jednego z producentów i ograniczenie konkurencji przez zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów poprzez usunięcie wymogów dotyczących możliwości regulacji kąta nachylenia aparatu.

Treść powyższych odpowiedzi stanowi, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2010r. Nr 113, poz. 759 tekst jednolity z późn. zm.) zmianę treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.