

Dział Zamówień Publicznych

tel: +48 62 765 14 51, Kierownik Działu +48 62 765 13 97

Kalisz, dnia 11 lutego 2016r.

INFORMACJA

Dotyczy: postępowania na świadczenie usługi telefonii stacjonarnej, dostępu do Internetu oraz dzierżawa rozbudowy systemu telekomunikacyjnego o moduł nagrywania rozmów wraz z systemem CallCenter i osprzętu sieciowego na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. L. Perzyny w Kaliszu sprawa nr 09/16.

Pytanie nr 1:

W lit. B pkt. 3 SIWZ oraz w Załączniku nr 1 do SIWZ „Projekt Umowy” w § 10 ust. 4 jest napisane, że: „Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania niezbędnego sprzętu do dnia 29 lutego 2016 r. i uruchomienia usług od dnia 01 marca 2016 roku.”. Wykonawca wskazuje, iż termin uruchomienia usług telekomunikacyjnych, gdzie jednym z elementów jest zestawienie łączy światłowodowych w sposób jednoznaczny preferuje podmiot obecnie świadczący Zamawiającemu przedmiotowe usługi. Tym samym ogłoszone postępowanie nie jest prowadzone przy zachowaniu zasad uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców, o których mowa w art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych. Mając na względzie termin składania ofert – tj. dzień 11.02.2016 r. i przy założeniu optymistycznym, iż wybór oferty nastąpi dnia następnego oraz w tym samym dniu będzie podpisana umowa, potencjalny wykonawca ma 11 dni roboczych na uruchomienie usługi, co w przypadku dostawy wymaganych urządzeń, systemu i zestawienia łączy światłowodowych, jest niemożliwe dla wykonawcy, który nie świadczy usługi u Zamawiającego. Mając na uwadze ustalony termin rozpoczęcia usługi, stawia on potencjalnych wykonawców w sytuacji nieporównywalnie gorszej od podmiotu dotychczas świadczącego usługę, pomimo, iż posiadają oni niezbędną wiedzę, jak i możliwości techniczne by należycie świadczyć usługę dla Zamawiającego. Wskazuję, iż czas potrzebny na zamówienie, dostawę, montaż i konfigurację systemu nagrywania rozmów oraz osprzętu sieciowego zgodnie z wymogami zawartymi w SIWZ, wynosi 4 tygodnie, natomiast na zestawienie łączy światłowodowych - 2 miesiące. Tym samym termin uruchomienia usługi od 1 marca 2016 r. jest nierealny i wskazujący na wykonawcę, który obecnie świadczy usługę. Ponadto należy podnieść, iż wyznaczenie konkretnej daty na uruchomienie świadczenia usługi powoduje, w przypadku przesunięcia terminu składania ofert, złożenia ewentualnych odwołań, że wybór oferty może odbyć się po wyznaczonej dacie na rozpoczęcie świadczenia usługi.

W związku z powyższym proszę o modyfikację zapisów SIWZ w zakresie terminu uruchomienia usługi **na 60 dni od podpisania umowy** - który daje gwarancję zachowania zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców w tym postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza przesunięcie terminu składania i otwarcia ofert na dzień 17 lutego 2016 roku (informacja z dnia 10.02.2016r.).

Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu uruchomienia świadczenia przedmiotowej usługi na okres po 1 marca 2016 roku z uwagi na konieczność zachowania ciągłości świadczenia szeroko rozumianej usługi telekomunikacyjnej. Uwzględniając strategiczny charakter i zadania realizowane przez Zamawiającego jako jednostkę służby zdrowia nie ma możliwości przesunięcia wspomnianego terminu na okres późniejszy.

Pytanie nr 2:

W celu profesjonalnego przygotowania oferty konieczne jest przeprowadzenie wizji lokalnej i w związku z tym prosimy o wyznaczenie terminu wizji w lokalizacjach Zamawiającego i podanie osoby/ób do kontaktu. Z uwagi na czas potrzebny na przygotowanie oferty po wizji, proszę o przesunięcie terminu składania ofert o 7 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje iż zgodnie z zapisami Części B.2. „Uwagi” specyfikacji istotnych warunków zamówienia (str. 11) przewiduje zorganizowanie wizji lokalnej dla potencjalnych Wykonawców.1

Niniejsze należy zgłosić telefonicznie pod nr tel. 62 7651667 (St. Specj. ds. Elektrycznych – Piotr Tomczak) najpóźniej na jeden dzień przed planowanym terminem wizji, z podaniem imion i nazwisk uczestników oraz nazwy firmy jaką reprezentują.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga realizacji przez Wykonawcę świadczenia usługi telefonii stacjonarnej, dostępu do Internetu oraz dzierżawy rozbudowy systemu telekomunikacyjnego o moduł nagrywania rozmów wraz z systemem Call Center i osprzętu sieciowego, przy czym w żadnym miejscu Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia nie ma informacji dotyczącej systemu Call Center, w szczególności tak istotnych jak m.in. szczegółowych informacji dot. drzewa IVR, szczegółowych informacji dot. ilości agentów, szczegółowych wymagań dotyczących kolejki etc.

Z uwagi na powyższe wnoszę o wyjaśnienie czy przedmiotem przetargu jest również system Call Centre, a jeżeli tak, to proszę o zawarcie szczegółowych informacji, umożliwiających prawidłowe skalkulowanie oferty w zakresie, o którym mowa powyżej oraz przedłużenie terminu składania ofert o co najmniej 14 dni roboczych od daty pojawienia się odpowiedzi na powyższe pytanie.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że system Call Center jest objęty przedmiotem przetargu.

Wymagania Zamawiającego odnośnie systemu:

- drzewo IVR – min. 5 poziomów,
- ilość agentów – min. 10 z możliwością rozbudowy do 20,
- kolejka – 30 połączeń w kolejce.

Pytanie nr 4:

Zgodnie z Rozdziałem III ust. 4 lit. i, tiret 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, "instalacyjne uruchomienie łączy PRA, BRA, POTS winny zostać wliczone w cenę odpowiadającym im abonamentów," , przy czym brak jest informacji w pozostałej części SIWZ, co do wymagań dotyczących łączy POTS i BRA, w szczególności ich liczby i miejsca ich wymaganego świadczenia.

Proszę o doprecyzowanie zapisów SIWZ poprzez wskazanie łączy POTS i BRA, w szczególności ich liczby i miejsca ich wymaganego świadczenia.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis na:

„Koszty instalacyjne uruchomienia łączy PRA winny zostać wliczone w cenę odpowiadającym im abonamentów”.

Pytanie nr 5:

Zgodnie z Rozdziałem III pkt. 6 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia "Wykonawca musi zapewnić zdalny dostęp do zarządzania systemem telekomunikacyjnym w obu lokalizacjach Szpitala (pomiędzy ul. Poznańską 79, a ul. Toruńską 7) z wykorzystaniem sprzętu Wykonawcy:

- a) protokołem IP poprzez router i zewnętrzny adres IP (łącze ma być niezależne od sieci Zamawiającego) lub za pomocą routera i tunelu VPN,
- b) poprzez łącze ISDN 30B+D i modem ISDN pracujący protokołem X.75. "

proszę o wyjaśnienie jaki to ma być sprzęt telekomunikacyjny Wykonawcy, w szczególności czy Wykonawca jest również w ramach postępowania zobowiązany do dostarczenia modemu ISDN, a jeżeli tak, to w celu prawidłowego przygotowania oferty, niezbędne jest o dołączenie do dokumentacji SIWZ opisu wymagań dla w/w modemu.

Odpowiedź: Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia modemu ISDN w ramach przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 6 :

W § 2 ust. 1 tiret 2 Projektu Umowy Zamawiający wymaga uruchomienia „trzech łączy symetrycznego dostępu do Internetu 1000Mbps/1000Mbps, z minimalnym SLA na poziomie 99,5% oraz minimum 10 adresami publicznymi IP, zrealizowanych na łączy światłowodowym zakończonym stykiem Ethernet."

Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga przydzielenia ogólnej liczby 10 publicznych adresów IP, ogółem na wszystkie łączy czy per łącze.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby na każdym łączu było dostępnych minimum 10 adresów użytkowych, a co za tym idzie dostarczenia do każdego łącza podsieci 16 adresów IP (w tym 13 użytkowych). Powyższa odpowiedź dotyczy także zapisów Części B.2 SIWZ – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” pkt 3.I. tiret drugie.

Pytanie nr 7 :

W § 7 pkt. 3 Projektu Umowy Zamawiający wskazuje, iż „może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy lub w rażąco sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w szczególności dotyczące usuwania awarii.”.

Proszę o wskazanie precyzyjnych zapisów dotyczących przesłanek uprawniających Zamawiającego do wypowiedzenia umowy związanych z ewentualnymi nieprawidłowościami dotyczącymi usuwania awarii.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia i nie wyraża zgody na ich modyfikację.

Pytanie nr 8 :

W związku z treścią § 8 lit. b Projektu Umowy dotyczących wymagania przeszkolenia pracowników zwracamy się o podanie liczby pracowników, których przeszkolenia oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje przeszkolenia maksymalnie 5 osób.

Powyższa odpowiedź dotyczy także zapisów Części B.2 SIWZ – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” pkt 8b.

Pytanie nr 9 :

W związku z treścią § 9 ust. 3 lit. d i e Projektu Umowy, w których Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

„d) naprawy, eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączu miejskich i centrali telefonicznej,
e) naprawę aparatów telefonicznych, której koszt ponosi w całości Wykonawca, jeżeli uszkodzenie aparatu nie wynikało z winy użytkowników po stronie Zamawiającego”.

wnoszę o wyjaśnienie czy w ramach postępowania wymagane jest utrzymanie całego systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego, a jeżeli tak to, proszę o podanie dokładnej specyfikacji centrali PBX Zamawiającego, w szczególności informację o aktywnych umowach serwisowych i licencyjnych, liczbę aparatów telefonicznych, ich typ i specyfikacje oraz ich rozmieszczenie. W przeciwnym wypadku wnosimy o usunięcie przedmiotowych zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga utrzymania całego systemu telekomunikacyjnego.

Specyfikacja central PBX:

➤ ul. Poznańska – centrala Panasonic KX-TDE600

2 porty PRI

400 aparatów systemowych Panasonic KX-DT3xx

80 aparatów analogowych

2 wolne sloty

➤ ul. Toruńska - centrala Panasonic KX-TDE600

60 aparatów systemowych Panasonic KX-DT3xx

40 aparatów analogowych

1 port PRI

10 wolnych slotów.

Pytanie nr 10 :

Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień 11.02.2016 r. Wykonawca informuje, iż wyznaczony termin na przygotowanie oferty jest zbyt krótki w stosunku do obszernego przedmiotu zamówienia. Nie jest to termin, który umożliwi weryfikację możliwości technicznych oraz podjęcie innych czynności niezbędnych do przedłożenia oferty w sposób rzetelny. Natomiast zgodnie z art. 43 ust 1 Ustawy PZP "Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty". Ponadto tak krótki termin powoduje ograniczenie ilości Wykonawców, którzy będą mogli złożyć oferty, a to stoi w sprzeczności z art. 7 ust. 1 oraz z art. 29 ust. 2 Ustawy PZP, które obligują Zamawiającego do zachowania zasad

3

uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu składania ofert na dzień 22.02.2016 r.?

Odpowiedź: Zamawiający, że termin składania i otwarcia ofert został przesunięty na dzień 17 lutego 2016 roku (informacja z dnia 10.02.2016r.).

Pytanie nr 11:

Zamawiający w treści SIWZ określa termin realizacji zamówienia 01.03.2016 r. Ustalenie takiego warunku, mając na uwadze przedmiot zamówienia, powoduje, iż potencjalny Wykonawca nie będzie miał czasu na wybudowanie niezbędnej infrastruktury. Wykonawca zwraca uwagę, iż termin ten jest stanowczo zbyt krótki, niemożliwy do dotrzymania i rażąco narusza zasadę wyrażoną w art. 7. ust. 1 Ustawy w taki sposób, że stawia w uprzywilejowanej pozycji podmiot, który obecnie świadczy dla Zamawiającego usługi podobne bądź identyczne z tymi objętymi niniejszym postępowaniem. Niezmiernie istotnym czynnikiem, który powinien zostać uwzględniony przez Zamawiającego w czasie ustalania warunków postępowania przetargowego jest uwzględnienie technicznych reżimów budowy łącz telekomunikacyjnych i realiów związanych z realizacją konkretnej usługi. Ustalając nieosiągalny dla większości potencjalnych wykonawców termin realizacji umowy / rozpoczęcia świadczenia usług Zamawiający uniemożliwia przeprowadzenie postępowania przy zachowaniu zasad uczciwej konkurencji. Działając w powyższy sposób Zamawiający, naruszając przepisy Ustawy zgadza się na zawarcie umowy ze z góry upatrzonym wykonawcą. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia są usługami dedykowanymi tylko dla Zamawiającego, Zamawiający więc powinien liczyć się z tym, że dostęp z sieci wykonawcy do konkretnych lokalizacji może wymagać inwestycji w postaci przyłączenia tych punktów. Trudno bowiem wymagać od każdego Wykonawcy, aby posiadał w każdej lokalizacji potencjalnego swojego abonenta zakończenie sieci przy wykorzystaniu łącz kablowych czy też radiowych. Mając na uwadze wyżej opisane wymogi muszą być brane pod uwagę aspekty związane z koniecznością dobudowy łącz lub ich dzierżawy, i tak:

- w przypadku dobudowy infrastruktury kablowej muszą być brane pod uwagę min. czynniki proceduralne, uzyskanie samego tylko pozwolenia na zajęcie pasa ruchu drogowego może zająć do 4 miesięcy, czas ten wynika z wielu obowiązków nałożonych na podmiot, który takie pozwolenie zamierza uzyskać, zgodnie z art. 40 ustawy

z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych zajęcie pasa drogowego na cele niezwiązane z budową, przebudową, remontem, utrzymaniem i ochroną dróg wymaga zezwolenia zarządcy drogi, w drodze decyzji administracyjnej. Termin na wydanie decyzji administracyjnej określa kodeks postępowania administracyjnego, zgodnie z nim organ ma 30 dni na jej wydanie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych nawet 2 miesiące. Dodatkowo zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo Geodezyjne i Kartograficzne inwestorzy są obowiązani uzgadniać usytuowanie projektowanych sieci uzbrojenia terenu z właściwymi starostami, szczegóły tych uzgodnień określa rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 2 kwietnia 2001 r. w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu oraz zespołów uzgadniania dokumentacji projektowej, z godnie z §11 tego rozporządzenia treść uzgodnienia wyrażana jest w formie opinii, wydawanej z upoważnienia starosty przez przewodniczącego zespołu, a opinię tą wydaje się inwestorowi w terminie 14 dni od dnia przedłożenia wniosku w uzasadnionych przypadkach termin ten może być przedłużony do 30 dni, przy czym nie zajęcie stanowiska przez zespół w tych terminach uznaje się za brak zastrzeżeń do przedstawionego projektu. Określony powyżej obowiązek zatwierdzenia projektu organizacji ruchu następuje na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 23 września 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków zarządzania ruchem na drogach oraz wykonywania nadzoru nad tym zarządzaniem, zgodnie z §6 organizację ruchu zatwierdza, na podstawie projektu organizacji ruchu, organ zarządzający ruchem właściwy dla danej drogi, co więcej zgodnie z §7 pkt. 3 do przedstawionego do zatwierdzenia projektu organizacji ruchu powinny być dołączone opinie komendanta miejskiego Policji – w przypadku projektu obejmującego drogą położoną w mieście stołecznym Warszawie, z wyjątkiem autostrady i drogi ekspresowej, przy czym istotne jest tu to, że żaden akt prawny nie określa terminu, w jakim powinna być ta sprawa załatwiona, co w praktyce przekłada się na czas od 1 do 2 tygodni, nie można oczywiście pominąć czasu, jaki potrzebuje wykonawca na przygotowanie tych wniosków i niezbędnych map. - w przypadku chęci pozyskania infrastruktury od operatorów obcych w tym głównie TP S.A., należy wziąć pod uwagę średni czas uruchomienia usług jaki wynika z praktyki telekomunikacyjnej, w której minimalny czas na uruchomienie usług przez innego operatora to czas 1 miesiąca (przy założeniu, że zamówienie na dane usługi zostanie pozytywnie przyjęte w czasie 14 dni od daty jego złożenia, oraz dostępna będzie dokładnie wymagana w danej lokalizacji infrastruktura techniczna danego operatora), jednakże wspomniany średni czas oddania infrastruktury technicznej np. przez TP S.A., to czas 97 dni od daty złożenia zamówienia. - w przypadku łączy radiowych w paśmie licencjonowanym niezbędne w procesie uruchomienia usług jest uwzględnienie czasu wymaganego na uzyskanie pozwolenia radiowego wydawanego przez Prezesa UKE w drodze decyzji, taka decyzja zgodnie z art. 143 Prawa Telekomunikacyjnego podejmowana powinna być w terminie 6 tygodni od dnia złożenia wniosku, a oczywistym jest, iż wysłanie wniosku może nastąpić najwcześniej z dniem zawarcia umowy z Zamawiającym, gdyż od tego dnia dany Wykonawca ma pewność pozyskania przedmiotowego zamówienia, w przeciwnym wypadku narażałby się na ponoszenie kosztów na poczet niepewnych zamówień. Od momentu uzyskania pozwolenia, dodatkowym terminem wymagającym uwzględnienia w określaniu terminu oddania usług do użytku jest czas instalacji urządzeń oraz samych łączy, nie pomijając niezbędnych testów usług, jest to czas kolejnych 2-3 tygodni od uzyskania zgody, zatem w przypadku łączy radiowych należy przyjąć czas ok. 60 dni na uruchomienie usług. Z dotychczasowej praktyki wynika, że rozpoczęcie świadczenia usług dla abonentów na warunkach wyżej opisanych następuje w terminie 90 dni od dnia podpisania umowy. Zatem przedstawienie przez Zamawiającego warunku rozpoczęcia świadczenia usług w terminie wskazanym w SIWZ powoduje, iż większość wykonawców nie będzie mogło złożyć swojej oferty, a zawężenie grona potencjalnych wykonawców odbędzie się ze szkodą dla Zamawiającego, który ograniczając konkurencję zmniejsza swoje szanse na optymalizację wykorzystania środków budżetowych na realizację przedmiotu zamówienia. Należy zwrócić uwagę na fakt, że kwestia ustalania realnych terminów wykonania zamówienia była przedmiotem wyroku Zespołu Arbitrów UZP z dnia 27.02.2006 roku (znak: UZP/ZO/0-533/06 – źródło: LEX nr 181920). Teza ww. wyroku brzmi: Określenie terminu rozpoczęcia realizacji usług powinno uwzględniać skalę przedsięwzięcia oraz uwarunkowania techniczne i organizacyjne świadczenia usługi. Zbyt krótki termin nie może stanowić bariery uniemożliwiającej złożenie oferty konkurencyjnej wobec dotychczasowego wykonawcy, ponieważ stanowiłoby to naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych. Okolicznością mającą szczególne znaczenie jest to, iż ww. wyrok wydany został w sprawie dotyczącej zamówienia, którego przedmiotem były usługi telekomunikacyjne. W sprawie cytowanej powyżej przeprowadzona została przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych kontrola udzielanego zamówienia. Stwierdzono wady polegające na niewłaściwym wyznaczeniu terminu realizacji zamówienia. Postępowanie obarczone wadą unieważniono. Rozpatrując odwołanie arbitry szczegółowo rozważali kwestię odpowiedniego terminu wykonania zamówienia, posilkowali się również opinią Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Przeprowadzona analiza doprowadziła do konkluzji, że termin rozpoczęcia realizacji usług jest istotnym5

elementem postępowania, nie może być dowolny, a jak wskazuje stan faktyczny cytowanego orzeczenia, niewłaściwe określenie tegoż terminu może prowadzić do unieważnienia postępowania. Dodatkowo termin składania ofert w niniejszym postępowaniu przypada na 11.02.2016 r. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Przyjmując zatem, iż podpisanie umowy nastąpi np.: 29 lutego 2016 r., zatem Wykonawca musiałaby już teraz wykonać wszystkie prace budowlane. Czy Zamawiający mając na uwadze wyżej przytoczone argumenty zmieni termin aktywacji przedmiotu umowy na 30 dni od dnia podpisania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu uruchomienia świadczenia przedmiotowej usługi na okres po 1 marca 2016 roku z uwagi na konieczność zachowania ciągłości świadczenia szeroko rozumianej usługi telekomunikacyjnej. Uwzględniając strategiczny charakter i zadania realizowane przez Zamawiającego jako jednostkę służby zdrowia nie ma możliwości przesunięcia wspomnianego terminu na okres późniejszy.

Pytanie nr 12:

Zamawiający wymaga min. 10 adresów ip dla 3 łączy po 1GB. zważywszy na to zapis nie zawiera "po min. 10 adresów na łącznie" proszę o doprecyzowanie czy pule 3 podsieci po 8 adresów na każde łącze (z czego 5 adresów zewnętrznych będzie, w każdej z nich użytecznych - dając razem 3x5 IP=15 adresów) czy spełni to wymogi zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby na każdym łączu było dostępnych minimum 10 adresów użytkowych, a co za tym idzie dostarczenia do każdego łącza podsieci 16 adresów IP (w tym 13 użytkowych).

Pytanie nr 13:

Wykonawca wskazuje brak zapisu dotyczącego określenia typu interfejsu ethernet dla trzech łączy dostępu do internetu.

Czy zamawiający przewiduje na własnych routerach dowolny typ interfejsu a więc wykonawca może przyjąć że będą to na Ethernety po miedzianym interfejsie 1000BASE-T?

Odpowiedź: Należy przyjąć Ethernet po miedzianym interfejsie 1000BASE-T.

Pytanie nr 14:

Zamawiający specyfikuje, że posiada własny system PABX wyposażony w dwie centrale PANASONIC KX-TDE600 każda z nich z dwoma interfejsami PRA. Dodatkowo sposób ustawień systemu nagrywania wymagać będzie podłączenia przed istniejącą centralą. Zatem jeden będzie musiał być wyposażony w 2+2 karty PRA a drugi 1+1 karty pra. Wykonawca prosi zatem o wyjaśnienie zapisu o konieczności doposażenia centrali telefonicznej za pomocą kart z sygnalizacją Qsig. Ponieważ bez dokładnej znajomości obecnego systemu może to podwyższyć koszty doposażeń systemu w karty. Prosimy Zamawiającego o szczegółowy opis systemu oraz specyfikacją ilości poszczególnych kart.

Odpowiedź: Specyfikacja central PBX:

➤ ul. Poznańska – centrala Panasonic KX-TDE600

2 porty PRI

400 aparatów systemowych Panasonic KX-DT3xx

80 aparatów analogowych

2 wolne sloty

➤ ul. Toruńska - centrala Panasonic KX-TDE600

60 aparatów systemowych Panasonic KX-DT3xx

40 aparatów analogowych

1 port PRI

10 wolnych slotów.

Pytanie nr 15:

Zamawiający w treści SIWZ w opisie osprzętu sieciowego (strona 8 , 8 -) zawiera wskazanie dostawcy sprzętu poprzez pozostawienie możliwości zgłoszenia uszkodzeń do Avaya. Zapis sugeruje, że jedynym dostawcą osprzętu sieciowego ma być Avaya. Wnosimy o usunięcie zapisu w celu możliwości zastosowania spełniającego wymogi bez określania konkretnego dostawcy. W ocenie Wykonawcy, sformułowanie opisu6

przedmiotu zamówienia rażąco narusza konkurencję w postępowaniu i prowadzi do nierównego traktowania wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis SIWZ – Specyfikacja funkcjonalna i techniczna systemu nagrywania rozmów oraz osprzętu sieciowego, część B (str.8):

zamiast „Przełącznik musi być objęty dożywotnią (min. 5 lat od daty produkcji) gwarancją sprzętową, z wymianą uszkodzonego sprzętu na czas naprawy w ciągu 72 godzin od zgłoszenia do Avaya.”

po zmianie „Przełącznik musi być objęty dożywotnią (min. 5 lat od daty produkcji) gwarancją sprzętową, z wymianą uszkodzonego sprzętu na czas naprawy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia do producenta/dystrybutora”. Jednocześnie skreślony zostaje zapis (str. 9) – „Przełącznik musi być objęty dożywotnią gwarancją sprzętową, z wymianą uszkodzonego sprzętu na czas naprawy w ciągu 72 godzin od zgłoszenia”.

Pytanie nr 16:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy osprzęt sieciowy 2x switch opisywany w siwz na stronach 7-9 (pkt B) ma być dostarczony poza zakończeniami łączy dzierżawionych gdzie także mają być switche i w całości zamówienia osprzętu sieciowego będzie 4szt. switchey z min. 10 portami oraz 2szt opisywane na stronach 7-9 (pkt B).

Odpowiedź: TAK.

Pytanie nr 17:

Zamawiający nie specyfikuje systemu zabezpieczenia podtrzymania zasilania dla systemu nagrywania oraz call center, ze względu na to wykonawca zwraca uwagę Zamawiającemu iż sposób połączenia łącze PRA- system nagrywający cc - obecna centrala Panasonic wymagane przez Zamawiającego zabezpieczenie podtrzymania urządzeń transmisyjnych może nie przynieść rezultatu utrzymania ciągłości działania usługi łącza dla PABX. Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy system nagrywania oraz CallCenter może wykorzystać zabezpieczenie zainstalowane dla PABX, czy nie jest to możliwe i zapis o wymogu podtrzymania Systemu nagrywania i CallCenter nie został zawarty celowo?

Odpowiedź: System nagrywający oraz CallCenter powinien zostać wyposażony we własny system zasilania awaryjnego, pozwalający na min. jedną godzinę podtrzymania pracy urządzeń.

Pytanie nr 18:

Zamawiający specyfikuje wymaganie (str. 10 pkt 6) dotyczące zapewnienia zdalnego dostępu do zarządzania systemem telekomunikacyjnym w związku z tym nie jasnym pozostaje:

- ile urządzeń w jakiej lokalizacji i w ilu serwerowniach bądź punktach dystrybucji będą one umieszczone i mają być objętych zarządzaniem, ponieważ wykonawca może zapewnić tego typu dostęp dla różnych rodzajów urządzeń telekomunikacyjnych dostarczanych wymagane jest konkretne opisanie dla których urządzeń dostęp ma być zapewniony (switche, system nagrywania i CC)
- czy niezależność od sieci zamawiającego w/w zdalnego dostępu ma dotyczyć łączy operatora czy wewnętrznej infrastruktury zamawiającego czy może obu aspektów?
- czy zdalny dostęp opisywany w 6 b) ma być także dostarczony dla każdego elementu zamówienia prosimy o doprecyzowanie i sporządzenie tabeli wraz z informacją o typie urządzenia, punkcie umieszczenia, o tym czy połączenie centrala -modem istnieje, oraz czy zamawiający posiada własny modem czy ma on być dostarczony i serwisowany przez zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia jak poniżej:

Ad. a)

ul. Poznańska – pomieszczenie centrali telefonicznej.

Dostęp zdalny ma być zapewniony dla:

- centrali telefonicznej:
 - poprzez sieć ISDN i wbudowany modem ISDN pracujący protokołem X.75.
 - poprzez sieć WAN/LAN router i zewnętrzny adres IP lub tunel VPN.
- urządzenia nagrywającego oraz CC po przez sieć WAN/LAN router i zewnętrzny adres IP lub tunel VPN
- komputera zarządzającego centralami telefonicznymi oraz/lub komputera zarządzającego urządzeniem nagrywającym oraz CC poprzez sieć WAN/LAN router i zewnętrzny adres IP lub tunel VPN.

7

ul. Toruńska – pomieszczenie centrali telefonicznej.

Dostęp zdalny ma być zapewniony dla:

1. centrali telefonicznej:

- a. poprzez sieć ISDN i wbudowany modem ISDN pracujący protokołem X.75.
- b. poprzez sieć WAN/LAN router i zewnętrzny adres IP lub tunel VPN.

Router lub tunel VPN zapewni Wykonawca.

Ad. b)

Niezależność zdalnego dostępu od sieci zamawiającego ma dotyczyć wewnętrznej infrastruktury Zamawiającego.

Ad. c)

Zdalny dostęp ma dotyczyć urządzeń wymienionych w odpowiedzi na pytanie 9 a).

Modem ISDN jest wbudowany w centralę telefoniczną. Zamawiający posiada własny modem ISDN.

Pytanie nr 19:

Czy zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga konsultacji technicznych i usługi serwisowej utrzymaniowej także dla switchy którymi mają być zakończone łącza dzierżawione?

Odpowiedź: TAK.

Pytanie nr 20:

Czy zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga konsultacji technicznych i usługi serwisowej także dla switchy dostarczonych w liczbie 2szt AVAYA i wymaga także szkolenia dot. sprzętu AVAY oraz miesięcznego utrzymania w/w switchy?

Odpowiedź: Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga konsultacji technicznych, usługi serwisowej, szkolenia oraz utrzymania dostarczonego sprzętu sieciowego przez cały okres trwania umowy.

Treść powyższych wyjaśnień stanowi, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164 tekst jednolity) zmianę treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
mgr Mariusz Pawlaczek