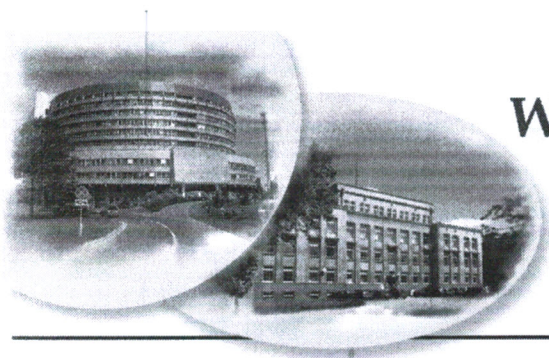




WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY im. LUDWIKA PERZYNY W KALISZU

SZPITAL UL. POZNAŃSKA 79
62-800 KALISZ

www.szpital.kalisz.pl
www.szpital.kalisz.ue

Kalisz, dnia 21 lipca 2014 roku

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

INFORMACJA

Dotyczy: postępowania na obsługę serwisową aparatury medycznej (sprawa nr 26/14).

W odpowiedzi na pytania Wykonawcy informujemy co następuje:

Pytanie nr 1 dot. § 2 Projektu umowy:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę uzupełnienie §2 umowy treścią: „Propozycja rocznego harmonogramu konserwacji zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej, po przedyskutowaniu z Klientem najbardziej dogodnych terminów. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy § 2 Projektu umowy poprzez dodanie po ust. 4 ust. 5 o poniższej treści:

„Propozycja rocznego harmonogramu konserwacji zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej, po przedyskutowaniu z Zamawiającym najbardziej dogodnych terminów. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.”

Pytanie nr 2 dot. Projektu umowy:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy treścią: „Wykonawca lub jego Podwykonawca będą świadczyli Usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (“Godziny Pracy Serwisu”).”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy § 4 Projektu umowy poprzez dodanie ust. 6 o następującym brzmieniu:

„Wykonawca lub jego Podwykonawca będą świadczyli Usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (“Godziny Pracy Serwisu”).”

Pytanie nr 3 dot. § 10 Projektu umowy:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie §10 umowy treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy i jego upoważnionych przedstawicieli z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w §7 ust.1 pkt a umowy serwisowej.”? Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy pozwoli przedstawić ofertę cenową bardziej korzystną dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy § 10 Projektu umowy i nie wyraża zgody na ich modyfikację.

Pytanie nr 4 dot. § 10 Projektu umowy:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie §10 umowy treścią: „Suma kar umownych nie może przekroczyć 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 pkt a umowy.” Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy pozwoli przedstawić ofertę cenową bardziej korzystną dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy § 10 Projektu umowy i nie wyraża zgody na ich modyfikację.

Pytanie nr 5 Projektu umowy:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę na uzupełnienie umowy treścią: „Wszystkie umowne zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego w zakresie świadczenia Usług serwisowych zostały opisane w Umowie serwisowej. Wykonawca nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji z tytułu Umowy serwisowej. Strony wyłączają niniejszym przepisy o odpowiedzialności z tytułu rękojmi w odniesieniu zarówno do Usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie niniejszej Umowy jak i do wymienionych na jej podstawie części zamiennych.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Projektu umowy i nie wyraża zgody na ich modyfikację.

Pytanie nr 6:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę na dołączenie do umowy Ogólnych Warunków Umów Serwisowych oraz Ogólnych Warunków Usług Zdalnych, które stanowią załącznik do niniejszych pytań?
[zamieszczono pod pytaniami]

Odpowiedź: NIE.

Pytanie nr 7 dot. Projektu umowy:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy treścią: Prawa własności intelektualnej i przemysłowej.

W przypadku wymiany części zamiennych:

a) w razie wystąpienia przez osobę третią z roszczeniem przeciwko ZAMAWIAJĄCEMU, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

b) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. a), ZAMAWIAJĄCY i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. c).

c) ZAMAWIAJĄCY przekaze Zamawiającemu wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do (i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części (ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub (iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu z zastrzeżeniem, że ewentualna odpowiedzialność Wykonawcy i jego upoważnionych przedstawicieli z jakiegokolwiek tytułu w związku z zawarciem, naruszeniem lub nienależytym wykonaniem warunków niniejszego kontraktu jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przewyższającej ceny umowy .

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści Projektu umowy o nowy ust. 4 i 5 o brzmieniu jak poniżej (dotychczasowy ust. 4 staje się ust. 7 w niniejszym paragrafie):

„4. W przypadku wymiany części zamiennych:

- a) w razie wystąpienia przez osobę третią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem,

- b) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt a), Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt c),
- c) Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc, jeśli Wykonawca tego zażąda.
5. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do:
- a) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części,
 - b) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub
 - c) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu z zastrzeżeniem”.

Jednocześnie Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert:

- Termin składania ofert - do godz. 09⁰⁰ dnia 28 lipca 2014r.
- Termin otwarcia ofert - godz. 09³⁰ dnia 28 lipca 2014r.

Treść powyższych odpowiedzi stanowi, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013r. poz. 907 tekst jednolity z późn. zm.) zmianę treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
mgr Mariusz Pawlaczek

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SERWISOWYCH

1. Definicje

- Sprzęt Medyczny oznacza sprzęt określony w § 1 Umowy serwisowej.
- Części zamienne oznaczają podzespoły i elementy Sprzętu Medycznego, które należy wymienić w sprzęcie po zaistnieniu awarii, a gwarantującą jego prawidłową pracę (z wyłączeniem artykułów próżniowych, głowic ultrasonograficznych oraz magnosu, układu chłodzenia magnesu oraz ciekłego helu w przypadku systemów rezonansu magnetycznego).
- Artykuły próżniowe oznaczają podzespoły i elementy Sprzętu Medycznego zawierające próżnię tj. lampy rentgenowskie, wzmacniacze obrazu, fotopowielacze, lampy analizujące do torów telewizji.
- Usługi serwisowe oznaczają następujące czynności:
 - Planowane usługi konserwacyjne, zgodnie z harmonogramem określonym przez Philips Polska na podstawie § 3 ust. 1 Umowy serwisowej, włącznie z ogólną kontrolą systemu, a także przeglądami funkcjonowania systemu, kalibracji systemu, jeżeli to konieczne, smarowania systemu oraz wymiany filtrów lub czyszczenia, realizacja niewielkich modernizacji technicznych lub aktualizacji a także innych drobnych napraw, które nie są pilne.
 - Usługi Naprawcze mają na celu naprawę błędnie funkcjonującego lub uszkodzonego Sprzętu Medycznego. Usługi Naprawcze obejmują wartość części zamiennych które, zgodnie z wymaganiami, będą wymieniane na naprawione lub nowe części, oraz wartość pracy wymaganej dla ich zamontowania, łącznie z kosztami podróży. Wadliwe części, które można naprawić stają się własnością Philips Polska, a Klient przekazuje te części pracownikom Philips Polska lub jego Podwykonawcom.
- Umowa oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umów Serwisowych łącznie z podpisaną Umową serwisową oraz wszelkimi jej Załącznikami.
- Podwykonawca oznacza autoryzowanego Dystrybutora świadczącego Usługi serwisowe jako jego podwykonawca lub inną osobę fizyczną lub prawną, której zostały poddane przez Usługi serwisowe. Pracownicy podmiotów powiązanych kapitałowo z Philips Polska, które należą do koncernu Philips nie są osobami trzecimi w rozumieniu niniejszej Umowy

2. Wyłączenia

- Usługi serwisowe nie obejmują:
- serwisowania lub wymiany składników sprzętu medycznego Klienta, który nie jest objęty niniejszą Umową;
 - świadczenia jakichkolwiek usług lub zapewnienia jakichkolwiek części, które zostały wyłączone w niniejszej Umowie;
 - świadczenia lub pokrycia kosztów jakiegokolwiek sprzętu, obiektów, zmian strukturalnych lub zdarzeń niepowiązanych z Usługami serwisowymi lub Sprzętem Medycznym;
 - serwisowania Sprzętu Medycznego jeżeli Lokalizacja Sprzętu lub sam Sprzęt Medyczny są zanieczyszczone krwią lub innymi potencjalnie zakaźnymi substancjami;
 - wszelkich usług koniecznych ze względu na:
 - projekt, specyfikację lub instrukcje Klienta lub przedstawiciela Klienta;
 - niedopasowanie przez kogokolwiek innego niż lub jego Podwykonawcę przestrzegania pisemnych instrukcji lub rekomendacji
 - jakiegokolwiek połączenia Sprzętu Medycznego z produktem lub oprogramowaniem innych producentów niż rekomendowani przez
 - jakiegokolwiek zmiany lub nieprawidłowe przechowywanie, posługiwanie się, użytkowanie lub konserwację Sprzętu Medycznego przez kogokolwiek innego niż jego Podwykonawcę;
 - uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi, boz względu na ich charakter;
 - jakiegokolwiek przeniesienie lub przeprowadzkę Sprzętu Medycznego;
 - zaniedbanie lub nieprawidłowe użytkowanie Sprzętu Medycznego;
 - żadnych kosztów materiałów, akcesoriów, części lub robocizny zapewnionej przez jakąkolwiek osobę inną niż lub jego Podwykonawcę;
 - kosztów materiałów zużywalnych, a w szczególności poduszek i opasek elastycznych, ochroniaczy, magnetycznych środków przechowywania informacji, kriogenów, źródeł kalibracji PET, filmów lub innych dostarczanych produktów, chyba że zostały objęte postanowieniami niniejszej Umowy;
 - kosztów generalnego remontu fabrycznego;
 - modernizacji oprogramowania, kopii zapasowych oprogramowania lub zmiany konfiguracji oprogramowania oraz
 - konserwacji lub naprawy, włącznie z ich kosztem, produktów osób trzecich, a w szczególności nasświetlark laserowych, systemów ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji.
- Philips Polska lub jego Podwykonawca będą świadczyli, na żądanie Klienta oraz za dodatkową opłatą, usługi związane z niektórymi z usług wyłączonych (za które

obciążać będzie według obowiązujących w danym czasie standardowych stawek za materiały i pracę)

3. Godziny Pracy Serwisu

Jeżeli w Umowie Serwisowej nie postanowiono inaczej, lub jego Podwykonawca będą świadczyli Usługi serwisowe na rzecz Klienta od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy ("Godziny Pracy Serwisu"). lub jego Podwykonawca będą świadczyli, na żądanie Klienta oraz za dodatkową opłatą Usługi serwisowe poza Godzinami Pracy Serwisu (a która Philips Polska obciążać będzie według stosowanych przez siebie stawek za usługi świadczone poza godzinami pracy, obowiązującymi w stosunku do innych klientów posiadających podobny sprzęt).

4. Zobowiązania Klienta

- W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Klient:
- zapewni utrzymanie Lokalizacji Sprzętu w czystości i wymaganych warunkach sanitarnych, a w szczególności czyszczenie i odkażanie po kontakcie z krwią lub innym potencjalnie zakaźnymi materiałami;
 - usuwać będzie wszelkie odpady niebezpieczne lub biologiczne, jakie powstaną w wyniku konserwacji Sprzętu Medycznego przez lub jego Podwykonawcę;
 - utrzyma warunki w pomieszczeniach Lokalizacji Sprzętu (włącznie z kontrolą temperatury i wilgotności, jakości zasilania i systemu ochrony przeciwpożarowej) w stanie właściwym dla funkcjonowania Sprzętu Medycznego;
 - użytkował będzie Sprzęt Medyczny zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - dokonywał będzie rutynowych, codziennych korekt operacyjnych Sprzętu Medycznego zgodnie z instrukcją obsługi producenta oraz
 - zapewni personelowi lub Podwykonawcy pełen i wolny dostęp do Sprzętu Medycznego w uzgodnionym terminie konserwacji czy naprawy. Jeżeli Klient nie zapewni dostępu w uzgodnionym terminie stanowiło to będzie złamanie się przez Klienta z uzgodnionej, planowanej usługi konserwacji lub naprawy i może spowodować unieważnienie objęcia wadliwego funkcjonowania Sprzętu Medycznego niniejszą Umową do czasu zakończenia planowanej konserwacji lub naprawy sprzętu. Klient zobowiązuje się zapłacić według aktualnie obowiązujących stawek serwisowych, za czas oczekiwania przez personel Philips Polska lub jego Podwykonawcy na dostęp do Sprzętu Medycznego.

5. Wynagrodzenie

- W zamian za Usługi serwisowe świadczone przez Klient dokonywał będzie płatności wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy serwisowej na rzecz Philips Polska zgodnie z warunkami płatności określonymi w Umowie.
- Wynagrodzenie stanowi kwotę brutto.
- Klient zawiadomi będzie uprawniony do zmiany wynagrodzenia w następujących przypadkach:
 - zmiany lokalizacji Sprzętu Medycznego lub
 - zmiany jakichkolwiek warunków funkcjonowania (np. instalacja lub likwidacja klimatyzacji, itp.) Sprzętu Medycznego w danej lokalizacji lub
 - nabycia dodatkowego sprzętu przez Klienta, który należy dodać do listy Sprzętu Medycznego lub
 - całkowitego (częściowego) usunięcia lub wycofania z użytku Sprzętu Medycznego przez Klienta.
- może podwyższyć, lecz nie częściej niż raz rocznie, wynagrodzenie wynikające z niniejszej Umowy z uwagi na jakiegokolwiek zmianę czynników cenowych wpływających na kwotę wynagrodzenia zawiadamiając o tym Klienta na piśmie na sześćdziesiąt (60) dni przed zmianą. Jeżeli zamierza podwyższyć wynagrodzenie o 5% lub więcej w danym roku, Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania powyższego pisemnego zawiadomienia, a wypowiedzenie to wchodzi w życie w dniu, w którym wszedłoby w życie nowe wynagrodzenie.

6. Płatność

- Jeżeli w Umowie serwisowej nie postanowiono inaczej Klient zapłaci wynagrodzenie na rzecz w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury. Klient zapłaci odsetki od każdej kwoty, która nie zostanie zapłacona w terminie w wysokości określonej w ustawie z dnia 12 czerwca 2003r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Brak zapłaty przez Klienta jakiegokolwiek kwoty należnej na mocy Umowy serwisowej w ciągu 30 dni od terminu jej wymagalności stanowi istotne naruszenie niniejszej Umowy. W takim przypadku może według własnego uznania:
- wstrzymać wykonywanie niniejszej Umowy do czasu naprawienia istotnych naruszeń;
 - postawić wszystkie kwoty należne z tytułu niniejszej Umowy w stan natychmiastowej wymagalności;
 - rozpocząć windykację wszystkich kwot jakie są lub staną się należne na mocy niniejszej Umowy, a w szczególności kosztów i wydatków windykacji, a także uzasadnionych kosztów doradztwa prawnego;
 - rozwiązać w trybie natychmiastowym niniejszą Umowę z Klientem oraz skorzystać z jakichkolwiek innych prawnie dostępnych środków.

7. Siła wyższa

a. Termin "siła wyższa" oznacza i obejmuje wszelkie zdarzenia, które pozostają poza racjonalną kontrolą lub jego Podwykonawcy i których nie można było przewidzieć przy zawieraniu Umowy, a w szczególności: działania cywilnych lub wojskowych organów władzy, pożary, powodzie, wojny, akty terroru, epidemie, embargo, strajki, sabotaż, zamieszki, wypadki, niedostępność wymaganych zezwoleń, licencji lub autoryzacji, brak transportu, opóźnienia przewoźników, podwykonawców lub dostawców, zmiany w prawie, regulacji lub żądań, w wyniku których lub jego Podwykonawca nie mogą zrealizować lub nie można od nich racjonalnie wymagać realizacji ich zobowiązań.

b. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jego Podwykonawca uprawnieni będą do zawieszenia realizacji Umowy na czas działania siły wyższej bez odpowiedzialności za szkody wynikające z powyższego.

c. Jeżeli okres opóźnienia wynikający z działania siły wyższej trwał będzie przez okres przekraczający sześć kolejnych miesięcy, oboje strony uprawnione są do rozwiązania Umowy bez odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wobec Klienta, z wyłączeniem zwrotu uzasadnionej części Wynagrodzenia.

d. Z wyłączeniem przypadku rozwiązania określonego w par. 7.c powyżej, z chwilą zakończenia przypadku siły wyższej, na żądanie Klienta, oceni stan Sprzętu Medycznego i przeprowadzi na koszt Klienta wszelkie niezbędne naprawy i prace konserwacyjne, po czym Umowa będzie dalej realizowana zgodnie z jej postanowieniami.

8. Gwarancja

Wszystkie umowne zobowiązania wobec Klienta w zakresie świadczenia Usług serwisowych zostały opisane w Umowie serwisowej.

nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji z tytułu Umowy serwisowej. Strony wyłączają niniejszym przepisy o odpowiedzialności z tytułu rękojmi w odniesieniu zarówno do Usług serwisowych świadczonych przez lub Podwykonawcę na podstawie niniejszej Umowy jak i do wymienionych na jej podstawie części zamiennych.

9. Ograniczenie odpowiedzialności

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza i jego upoważnionych przedstawicieli z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w § 4 ust 2 Umowy serwisowej.

i przedstawicieli w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta za żadne straty lub niemożność korzystania z jakiegokolwiek danych medycznych lub innych przechowywanych w Sprzęcie Medycznym, włącznie z (wbudowanym) oprogramowaniem, lub na jakiegokolwiek nośnikach magnetycznych i ani ani przedstawicieli nie odpowiadają za ponowne wprowadzenie danych w takim przypadku.

10. Prawa własności intelektualnej i przemysłowej

W przypadku wymiany części zamiennych

a. w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

b. w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. a), Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązować będzie tryb opisany poniżej w pkt. c).

c. Zamawiający przekazuje Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeżeli Wykonawca tego zażąda. W razie gdy:

(1) roszczenie zostanie uznane za uzasadnione na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub

(2) Wykonawca uzna, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej osoby trzeciej

Wykonawca może, według własnego uznania, jako wyłączny środek przysługujący Zamawiającemu:

- zapewnić Klientowi prawo do dalszego używania wymienionej części zamiennej lub,
- wymienić lub zmodyfikować wymienioną część w celu uniknięcia dalszego naruszenia przez Zamawiającego powyższych praw osoby trzeciej lub,
- zwrócić Zamawiającemu cenę części zamiennej po dokonaniu przez Klienta zwrotu części zamiennej.

11. Zastrzeżone materiały serwisowe

W związku z instalacją konfiguracją, utrzymaniem, naprawą i demontażem Sprzętu Medycznego lub Podwykonawca mogą dostarczyć do miejsca Lokalizacji Sprzętu, łącznie ze Sprzętem Medycznym lub oddzielnie, i przechowywać w miejscu Lokalizacji Sprzętu, dołączyć lub instalować w Sprzęcie Medycznym lub korzystać z określonych zastrzeżonych materiałów serwisowych

(włącznie z oprogramowaniem i dokumentacją pisemną), które nie zostały kupione przez Klienta, ani Klient nie uzyskał na nie licencji. Klient niniejszym wyraża zgodę na takie dostarczenie, przechowywanie, dołączenie, instalację i użytkowanie a także na obecność zamykanej szafki lub pudełka w miejscu Lokalizacji Sprzętu na potrzeby przechowywania tych rzeczy oraz na usunięcie przez wszystkich lub części tych rzeczy w dowolnym czasie, zawsze bez obciążania, jakimkolwiek kosztami. Obecność takich rzeczy w miejscu Lokalizacji Sprzętu nie będzie dawała Klientowi prawa ani tytułu do tych rzeczy ani licencji ani żadnego innego prawa dostępu, korzystania lub dekompilacji tych rzeczy. Zakazuje się wszelkiego dostępu lub użytkowania tych rzeczy oraz ich dekompilacji przez kogokolwiek poza personelem lub Podwykonawcy. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich uzasadnionych starań w celu ochrony tych rzecz przed uszkodzeniem lub utratą oraz do ochrony przed jakimkolwiek dostępem lub użytkowaniem lub dekompilacją tych rzeczy w sposób niezgodny z powyższym zakazem. Klient zobowiązuje się ponadto do natychmiastowego zawiadomienia Philips Polska o każdym naruszeniu tego postanowienia, którego Klient jest świadomy.

12. Niezależny wykonawca, podzlecenie

jest niezależnym wykonawcą w stosunku do Klienta. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będą interpretowane jako podające F lub pracowników lub Podwykonawcy lub pracowników Podwykonawcy za pracowników, agentów, wspólne przedsięwzięcia lub partnerów Klienta.

Philips Polska może podzlecać innym wykonawcom wedle wyboru wszelkie zobowiązania dotyczące świadczenia Usług serwis na rzecz Klienta. Żadne takie podzlecenie nie zwalnia z jego zobowiązań wobec Klienta.

13. Ochrona danych osobowych

W ramach świadczenia Usług serwisowych Klientowi, musi uzyskać dostęp, przeglądać lub ściągać pliki komputerowe ze Sprzętu Medycznego, które mogą zawierać Dane Osobowe. Dane Osobowe obejmują informacje dotyczące osoby, na podstawie której osoba ta może być bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowana. Dane Osobowe mogą zawierać zarówno osobiste informacje zdrowotne (np. zdjęcia, dane z monitorowania serca, numer zapisu medycznego), jak również informacje nie dotyczące zdrowia (np. data urodzenia, płeć). będzie przetwarzać Dane Osobowe tylko w zakresie koniecznym do wykonania jego obowiązków wynikających ze świadczenia Usług serwisowych na podstawie niniejszej Umowy. Klient niniejszym potwierdza, iż ma lub będzie miał przed aktywacją zdalnego dostępu do sieci IT Klienta, uprawnienie na mocy mającego zastosowanie prawa, innych prawnych zobowiązań oraz procedur Klienta, aby udzielić zgody na przetwarzanie Danych Osobowych w sposób opisany w tym punkcie. Jeżeli Klient nie może udzielić takiej zgody, poinformuje o tym fakcie, a w dobrej wierze będzie pracował wraz z Klientem, aby ustalić czy, i jak świadczyć Usługi serwisowe.

14. Moc obowiązująca, brak zrzeczenia, rozstrzygnięcie postanowień

Zobowiązanie Klienta do zapłaty jakiegokolwiek kwot należnych na rzecz a z tytułu Umowy serwisowej pozostaje w mocy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wszystkie uprawnienia i środki dostępne na mocy Umowy serwisowej obowiązują w pełni po jej zakończeniu. Brak wykonania przez jakiegokolwiek postanowień Umowy serwisowej nie stanowi zrzeczenia się prawa do ich wykonywania ani prawa do późniejszego wykonywania każdego z postanowień. Jeżeli jakakolwiek część Umowy serwisowej zostanie uznana za nieważną, pozostała część będzie nadal obowiązywała.

15. Prawo i rozstrzygnięcie sporów

W zakresie nieuregulowanym Umową serwisową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz Prawo Zamówień Publicznych w stosunku do podmiotów podlegających tej ustawie.

Wszelkie różnice bądź nieporozumienia wynikające z Umowy serwisowej Strony będą starały się rozstrzygnąć ugodowo. Jeżeli rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe, wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby

16. Całość Umowy

Umowa serwisowa stanowi całość porozumienia stron i zastępuje wszystkie inne umowy, pisemne lub ustne, dotyczące jej przedmiotu. Żadne dodatkowe warunki, zgody, zrzeczenia, zmiany lub modyfikacje nie będą wiążące jeżeli nie zostaną zawarte na piśmie i podpisane przez upoważnionego przedstawiciela oraz przez Klienta. Dodatkowe lub odmienne regulacje i postanowienia, zarówno wymienione w zamówieniu jak i innym dokumencie sporządzonym przez Klienta, zostają w szczególności odrzucone i nie obowiązują w stosunku do transakcji rozważanych w Umowie serwisowej. Żadne poprzednie propozycje, oświadczenia, transakcje, realizacje, użytkowanie standardów branżowych nie stanowią części Umowy serwisowej.

Załącznik Nr. 2 do Umowy Serwisowej

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ZDALNYCH

1. **Definicje.** O ile niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Zdalnych („Załącznik”) nie stanowi inaczej, terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym Załączniku mają znaczenia określone w Umowie, do której niniejsze warunki i zasady zostały załączone.

2. Zakres:

2.1. **Udział w dostępie.** Z zastrzeżeniem warunków i postanowień niniejszego Załącznika, Klient zobowiązuje się udzielić „dostęp do wybranych części sieci komputerowej (komputerowych) Klienta („Sieć”) w celu umożliwienia Philips zdalnej obsługi Sprzętu Medycznego w miejscu zainstalowania Sprzętu Medycznego („Działania”). Każda Strona powiadomi drugą Stronę o adresie(adresach) IP stosowanym(ych) w celu podłączenia Sieci do Sprzętu Medycznego oraz do komputerów Philips (w zależności od sytuacji). Jeśli Strona pragnie zmienić swój adres IP, powiadomi drugą Stronę o tej zmianie z rozsądnym wyprzedzeniem. W przypadku elektronicznej transmisji do lub otrzymania od drugiej Strony wiadomości lub dokumentów poprzez Sieć (dalej łącznie „Transmisje”) w ramach Działania, Transmisje te będą podlegały warunkom i postanowieniom Umowy oraz niniejszego Załącznika.

2.2. **Przechowywanie sprzętu.** W związku z Działaniami, dostarczy do Miejsca zainstalowania Sprzętu Medycznego i będzie przechowywał w Miejscu zainstalowania Sprzętu Medycznego jeden (1) router zdalnej obsługi („Router”). Router jest i pozostanie własnością Philips. Klient udostępni „bezpieczne miejsce w celu przechowywania Routera i niniejszym wyraża zgodę na usunięcie Routera przez Philips w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia oraz bez żadnych kosztów dla „ponosi wyłączną odpowiedzialność za „udostępnienie i konserwację Routera na własny koszt. Na żądanie Klient udzieli Philips lub jego przedstawicielom dostęp do miejsca przechowywania Routera. Obecność Routera w Miejscu zainstalowania Sprzętu Medycznego nie stanowi udzielenia Klientowi żadnych praw ani tytułów prawnych do Routera ani żadnej licencji ani żadnych innych praw dostępu, do użytkowania lub dekompiutowania jakiegokolwiek własności intelektualnej ani do odszyfrowywania zaszyfrowanych Transmisji lub dokumentacji. Zabrania się wszystkim osobom innym niż pracownicy Philips dostępu do Routera lub Transmisji lub ich wykorzystywania. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich rozsądnych starań w celu ochrony Routera lub Transmisji przed uszkodzeniem lub utratą oraz w celu uniemożliwienia wszelkiego dostępu do Routera lub Transmisji naruszającego ten zakaz. Klient zobowiązuje się również bezzwłocznie powiadomić „o każdym naruszeniu niniejszego postanowienia przez Klienta.

2.3. **Własność informacji.** Klient potwierdza, że informacje, towary lub usługi dostarczane lub udostępniane przez Philips Klientowi w ramach Działania poprzez Sieć, w tym również Transmisje Philips, są i pozostaną wyłączną własnością „lub jego licencjodawcy będącego osobą trzecią, w zależności od sytuacji. Niniejszy paragraf 2.3 nie stosuje się do informacji dotyczących pacjenta, które pozostaną wyłączną własnością Klienta. Klient potwierdza, że Klient nie nabeędzie żadnych praw własności intelektualnej ani żadnych innych praw własności do wszelkich takich towarów, informacji lub usług.

2.4. **Organ certyfikujący.** W celu poświadczenia tożsamości użytkowników mających dostęp do lub korzystających z Sieci lub w innych celach (jeśli dotyczy) Klient i „mogą zdecydować się korzystać z cyfrowych usług certyfikacji świadczonych przez organ certyfikujący uzgodniony przez Strony („Organ certyfikujący”). Klient bezzwłocznie powiadomi „w formie pisemnej o wszelkich zmianach Organu Certyfikującego lub cyfrowych usług certyfikacji. W przypadku dokonania tych zmian i niepowiadomienia o tym „Philips nie będzie zobowiązany świadczyć usług serwisowych zgodnie z Umową do momentu uzyskania dostępu do Sieci przez „

3. **Zabronione działania.** „zobowiązuje się nie wykorzystywać Sieci ani nie prowadzić żadnej działalności gospodarczej ani nie podejmować żadnych działań zabronionych przez lub naruszających obowiązujące przepisy prawa oraz zobowiązuje się podejmować Działania poprzez Sieć wyłącznie zgodnie z zobowiązaniami Philips wynikającymi z Umowy oraz niniejszego Załącznika.

4. Dostępność Sieci.

4.1. Klient zobowiązuje się dołożyć najlepszych starań w celu udzielenia Philips dostępu do Sieci w celu umożliwienia wykonania Działania w dowolnym momencie. Klient potwierdza, że uzyskując dostęp do Sieci lub wykonując Działania poprzez Sieć, „może korzystać z Internetu i że w przypadku korzystania z Internetu, Philips może korzystać z mediów oraz fizycznych sieci niekontrolowanych, nieutrzymywanych ani nieudostępnianych przez „eśli Sieć nie zostanie udostępniona Philips w celu wykonania Działania, niewykonanie Działania przez Philips nie zostanie uznane za naruszenie Umowy.

4.2. W sytuacji, gdy Klient w celu udzielenia dostępu do Sieci i umożliwienia wykonania Działania, ustanowi we własnym imieniu i na własną rzecz dodatkowe niezależne łącze telekomunikacyjne zapewniające dostęp do sieci Internet, które zostanie przeznaczone wyłącznie na potrzeby „Philips zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty obciążające Klienta, związane z ustanowieniem i eksploatacją tego łącza, przez cały czas trwania Umowy lub niniejszego Załącznika. Koszty ustanowienia i eksploatacji łącza wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji „pod rygorem odmowy ich poniesienia przez Zwrót kosztów ponoszonych przez Klienta z tytułu ustanowienia i eksploatacji łącza będzie następował na podstawie not obciążeniowych/fakturowania.

5. **Brak gwarancji.** „nie udziela żadnych gwarancji w niniejszym Załączniku. Nie udziela się żadnej gwarancji zbywalności ani zdolności do konkretnego zastosowania na żaden przedmiot dostarczany przez podwykonawców „lub przez „Zobowiązania „z tytułu niniejszego Załącznika nie obejmują żadnych wad Sprzętu Medycznego wynikających z nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji przez Klienta lub jego przedstawicieli; oprogramowania, interfejsów ani materiałów eksploatacyjnych dostarczanych przez Klienta ani osoby trzecie; użytkowania ani eksploatacji Sprzętu Medycznego w sposób niezgodny z obowiązującymi specyfikacjami i piśmnymi instrukcjami „nadużyć, zaniedbań, wypadków, utraty ani uszkodzeń w trakcie transportu; nieprawidłowego przygotowania miejsca instalacji; nieautoryzowanej konserwacji ani modyfikacji Sprzętu Medycznego; ani zakłóceń spowodowanych przez wirusy lub podobne oprogramowanie w związku z podłączeniem Sprzętu Medycznego do Sieci.

6. **Ograniczenie odpowiedzialności.** Całkowita odpowiedzialność „jeśli dotyczy, oraz wyłączny środek naprawy przysługujący Klientowi w zakresie Działania oraz działalności Philips w ramach niniejszego Załącznika i Umowy jest ograniczona do ceny określonej w Umowie dla usługi serwisowej, której dotyczy roszczenie. Odpowiedzialność Philips jest ograniczona tylko do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści. „nie ponosi odpowiedzialności za żadną pomoc udzieloną przez Philips niewymaganą na podstawie niniejszego Załącznika lub Umowy

7. **Sposoby dostępu.** Klient może okresowo udostępnić „s hasła, nazwy użytkowników, karty dostępu, kody lub inne środki uzyskania dostępu do Sieci (razem „Środki Dostępu”). „odpowiada za wdrożenie Środków Dostępu i za udostępnienie informacji o Środkach Dostępu tylko tym osobom, które zostały należycie upoważnione przez „do uzyskania dostępu do Sieci w celu wykonania Działania (każdy taki użytkownik dalej będzie zwany „Upoważnionym Użytkownikiem”). Wyłącznie osoby wymagające uzyskania dostępu do Sieci w celu wykonania Działania zostaną upoważnione przez Philips.

8. „może podzielić podwykonawcom serwisowym wybranym przez „wszelkie zobowiązania „wobec Klienta w zakresie usług zdalnych. Żadne podzielenie nie zwalnia „z jego zobowiązań wobec Klienta. Klient nie może sędować niniejszego Załącznika ani odpowiedzialności za płatności wymagane na jego podstawie bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody „